

Публичная оферта

(о продаже товаров дистанционным способом для физических лиц, не являющихся индивидуальными предпринимателями (для потребителей))

1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. Продавец – Индивидуальный предприниматель Востротин Антон Сергеевич, юридический адрес: Удмуртская Республика, Камбарский район, село Михайловка, ул. Юбилейная, 14, ИНН 667351668690, ОГРН 321665800161951, ОКПО 2010520750

1.2. Клиент – физическое лицо, заказавшее Товар в интернет-магазине Kebab Boardshop из Каталога на сайте kebabshop.pro и являющееся потребителем в соответствии с Законом РФ «О защите прав потребителей».

1.3. Интернет-магазин - Интернет-сайт, принадлежащий Продавцу, имеющий адрес в сети Интернет kebabshop.pro. На нем представлены товары, предлагаемые Продавцом своим Клиентам для оформления Заказов, а также условия оплаты и доставки этих Заказов Клиентам.

1.4. Сайт - kebabshop.pro

1.5. Каталог – перечень Товаров с их описанием, расположенный на Сайте kebabshop.pro.

1.6. Заказ – должным образом оформленный запрос Клиента на доставку по указанному клиентом адресу перечня Товаров, выбранных на Сайте.

1.7. Товар – товарно-материальные средства, предлагаемые Продавцом в Каталоге интернет-магазина Kebab Boardshop на Сайте.

1.8. Служба доставки - третье лицо, оказывающее Продавцу услуги по доставке Заказа Клиенту.

1.9. руб. – рубль, национальная валюта РФ.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Данный документ, также информация о Товаре, представленная на Сайте, являются публичной офертой в соответствии со ст.435 и ч.2 ст.437 ГК РФ.

2.2. Заказывая Товары через Интернет-магазин, Клиент безоговорочно принимает условия настоящей оферты (далее-Условия) изложенные ниже, а также условия, указанные на Сайте. Оформленный Клиентом на Сайте Заказ Товара является подтверждением заключенной между Продавцом и Клиентом сделки (Договора) по розничной купле-продаже Товара (далее - Договор), согласно ст.438 ГК РФ. Клиент обязуется произвести оплату Товара и его доставки на условиях, изложенных в настоящей оферте.

2.3. К отношениям между Клиентом и Продавцом применяются положения ГК РФ о розничной купле-продаже (§ 2 глава 30), а также Закон РФ "О защите прав потребителей" от 07.02.1992 № 2300-1 и иные правовые акты, принятые в соответствии с ними.

2.4. Продавец оставляет за собой право вносить изменения в настоящую оферту, в связи с чем, Клиент обязуется самостоятельно отслеживать изменения в оферте, размещенной на Сайте в разделе «Оферта».

2.5. Сайт принадлежит и администрируется: ИП Востротин А.С. , ИНН 667355329561.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

3.1. Продавец передает, а Клиент принимает и оплачивает Товары на условиях настоящего Договора.

Право собственности на Товар переходит к Клиенту в момент приемки Товара Клиентом и оплаты последним полной стоимости принятого Товара. Риск случайного повреждения Товара переходит к Клиенту с момента приемки Товара Клиентом.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Продавец обязуется:

4.1.1. С момента заключения настоящего Договора обеспечить исполнение своих обязательств перед Клиентом на условиях, установленных настоящей офертой и в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ. Продавец оставляет за собой право отказаться от исполнения своих обязательств в случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы («форс-мажор») в соответствии с п.12 настоящей оферты.

4.1.2. Обрабатывать и хранить персональные данные Клиента, предоставленные Продавцу, и обеспечивать их конфиденциальность в порядке, установленном действующим законодательством.

4.1.3. Принимая (акцептируя) настоящую оферту, Клиент подтверждает свое согласие и разрешает Продавцу обрабатывать свои персональные данные, в том числе:

- ФИО, дату рождения, пол;
- адрес доставки, телефон для связи с Клиентом/получателем заказа;
- адрес электронной почты.

Под обработкой персональных данных в настоящей оферте понимается:

- сбор вышеуказанных данных,
- их систематизация,
- накопление,
- хранение,
- уточнение (обновление, изменение),
- использование, распространение (в том числе передача на территории Российской Федерации и трансграничная передача),
- обезличивание,
- блокирование,
- уничтожение.

4.2. Продавец имеет право:

4.2.1. Изменять условия настоящей оферты; цены на Товар, указанные в Интернет-магазине; условия оплаты Товара; способы и сроки доставки Товара; а также иные условия, указанные в настоящей оферте или в Интернет-магазине.

4.2.2. В одностороннем порядке ограничить количество товарных позиций в одном Заказе, сумму одного Заказа, форму возможной оплаты Заказа, а также количество Заказов, одновременно отправляемых на один адрес и/или одному Клиенту.

4.2.3. Отказаться от заключения договора, если Клиент допустил злоупотребления правами, в том числе отказался от оплаты заказанного ранее товара, указал недостоверные персональные данные, отказался от приемки доставленного товара или иным образом проявил недобросовестность.

4.2.4. Без согласования с Клиентом передавать свои права и обязанности по заключенному с Клиентом Договору третьим лицам.

4.3. Клиент обязуется:

4.3.1. До момента оформления Заказа на Сайте - ознакомиться с содержанием и условиями, установленными в настоящей оферте, а также с иными условиями, указанными на Сайте, в том числе с ценами на Товар, установленными Продавцом в Интернет-магазине.

4.3.2. Во исполнение Продавцом своих обязательств перед Клиентом последний должен сообщить свои персональные данные, необходимые для идентификации Клиента и достаточные для совершения сделки с Продавцом и доставки Клиенту заказанного им Товара.

4.3.3. Оплатить заказанный Товар и его доставку на условиях настоящей оферты, а в случае оформления заказа товара по «предзаказу», то на условиях, указанных на странице заказываемого товара по предзаказу.

4.3.4. Соблюдать условия, установленные в настоящей оферте, а также иные условия, указанные на Сайте.

5. ОФОРМЛЕНИЕ И СРОКИ ВЫПОЛНЕНИЯ ЗАКАЗА

5.1. Продавец не несет ответственности за точность и правильность информации, предоставляемой Клиентом при оформлении Заказа или регистрации на Сайте.

5.2. Максимальное количество товаров в одном заказе 10 единиц.

5.3. Заказ Клиента может быть оформлен по телефону/электронной почте и/или посредством заполнения электронной формы Заказа на Сайте.

5.3.1. При оформлении Заказа по телефону или посредством электронной формы Заказа на Сайте, Клиент тем самым подтверждает, что он ознакомлен с правилами продажи Товаров через Интернет-магазин, указанными на Сайте и в настоящей оферте, и обязуется предоставить Продавцу всю информацию, необходимую для надлежащего оформления и исполнения Заказа.

5.3.2. При оформлении Заказа через Сайт Клиент заполняет электронную форму Заказа и отправляет сформированный Заказ Продавцу путем подтверждения Заказа в электронной форме.

5.4. Если на складе Продавца отсутствует необходимое количество или ассортимент заказанного Клиентом Товара, Продавец информирует об этом Клиента по телефону или путем отправки сообщения на указанный Клиентом адрес электронной почты, в течение 24 часов после получения Заказа от Клиента. Клиент вправе согласиться принять Товар в ином количестве или ассортименте, либо аннулировать свой Заказ. В случае неполучения ответа Клиента в течение 3 (трех) календарных дней с момента уведомления Клиента Продавцом, Продавец вправе аннулировать Заказ Клиента в полном объеме.

В случае оформления заказа товара по предзаказу, оформленного через кнопку «Оформить предзаказ», размещенную на странице товара, Продавец информирует Клиента о принятии такого заказа и примерных сроках поставки товара на склад Продавца.

5.5. Клиент имеет право изменить состав Заказа до передачи его в Службу доставки путём уведомления об этом Продавца по телефону или адресу электронной почты Продавца.

5.6. Продавец вправе аннулировать Заказы Клиента, содержащие Товары, от которых ранее Клиент отказался или не оплатил в установленный срок 2 (два) и более раз, без указания причины либо указав причины, не связанные с наличием недостатков в этих Товарах.

5.7. Все информационные материалы, представленные на Сайте, носят справочный характер и не могут в полной мере передавать достоверную информацию о свойствах и характеристиках Товара, включая цвета, размеры и формы. В случае возникновения у Клиента вопросов, касающихся свойств и характеристик Товара, перед оформлением Заказа, Клиент должен обратиться к Продавцу.

6. ДОСТАВКА

6.1. Способы доставки товаров указаны на Сайте kebabshop.pro в разделе «Оплата и доставка».

6.2. Территория доставки Товаров ограничена пределами Российской Федерации, Республики Беларусь и Республики Казахстан.

6.3. Клиент вправе ознакомиться с тарифами, сроками и условиями доставки на Сайте. Конечные сроки получения Заказа Клиентом зависят от адреса и региона доставки, работы конкретной Службы доставки и напрямую не зависят от Продавца. Продавец вправе ограничить выбор бесплатных Служб доставки в зависимости от величины заказа и региона доставки.

6.4. Продавец приложит все усилия для соблюдения сроков доставки, указанных на Сайте, тем не менее, задержки в доставке возможны ввиду непредвиденных обстоятельств, произошедших не по вине Продавца.

6.5. Риск случайного повреждения Товара переходит к Клиенту с момента передачи ему Заказа и проставления получателем Заказа подписи в документах, подтверждающих доставку Заказа. В случае недоставки Заказа Продавец

возмещает Клиенту стоимость prepaid Заказ и доставки, после получения подтверждения утраты Заказ от Службы доставки.

6.6. Срок, в который Продавец обязуется передать Заказ в выбранную Клиентом при оформлении Заказа Службу доставки, зависит от наличия заказанных Товаров на складе Продавца и времени, необходимого на обработку Заказа.

6.7. Стоимость доставки каждого Заказа рассчитывается индивидуально, исходя из его веса, региона и Службы доставки, а иногда и формы оплаты, и либо указывается на последнем этапе оформления Заказа на Сайте, либо рассчитываются оператором Call-центра Продавца в процессе оформления счета на оплату Товара, либо озвучивается оператором Call-центра по телефону. С информацией о стоимости доставки Клиент вправе ознакомиться на Сайте в разделе «Оплата и доставка».

6.8. При доставке Заказ вручается Клиенту либо лицу, указанному Клиентом в качестве Получателя Заказа. При невозможности получения Заказа, оформленного за наличный расчет, указанными выше лицами, Заказ вручается лицу, готовому предоставить сведения о заказе (номер отправления и/или ФИО Получателя), а также, оплатить стоимость Заказа в полном объеме лицу, осуществляющему доставку Заказа.

6.9. Во избежание случаев мошенничества, а также для выполнения взятых на себя обязательств в пункте 6.8., при вручении prepaid Заказа лицо, осуществляющее доставку Заказа, вправе затребовать документ, удостоверяющий личность Получателя, а также указать тип и номер предоставленного Получателем документа на квитанции к Заказу. Продавец гарантирует конфиденциальность и защиту персональной информации Получателя.

6.10. При передаче Заказа Клиент должен проверить внешний вид и упаковку Заказа, количество Товара в Заказе, комплектность, ассортимент. Приемка Товара подтверждается подписью Клиента на бланке накладной. Приемка Товара без замечаний лишает Клиента права ссылаться на некомплектность Товара, наличие явных внешних повреждений Товара (явных производственных дефектов), несоответствие фактически поставленного Товара Заказу или сопроводительному документу.

6.11. Сроки для получения Заказа Клиентом и сроки хранения Заказов в службах доставки ограничены.

6.12. Неполучение Заказа в указанные сроки считается отказом Клиента от договора купли-продажи и является основанием для аннулирования Заказа Продавцом. Если полученный Заказ был prepaid, денежные средства возвращаются Клиенту в порядке, предусмотренном п. 7.14 настоящей оферты.

6.13. Клиент вправе в любой момент времени отказаться от Заказа до его передачи. В случае если Клиентом, отказавшимся от своего Заказа, предварительно была оплачена стоимость доставки Товара, то в таком случае расходы Клиента на доставку Продавцом не возмещаются.

6.14. В случае если Товар не был передан Клиенту по вине последнего, повторная доставка может быть произведена при условии согласования Продавцом и Клиентом новых сроков доставки и при условии оплаты Клиентом стоимости вторичной доставки Товара.

6.15. При отказе Клиента от Заказа или его получения Продавец в праве потребовать от Клиента возмещение издержек на доставку товара до Клиента, а так же от Клиента до Продавца в случае, если она была оплачена продавцом.

6.16. В случае повреждения Товара по вине Службы доставки Клиент обязуется составить претензию к Транспортной компании в момент получения товара. Продавец не несет ответственности за повреждения товара, произошедшие по вине Транспортной компании. Возврат денежных средств в данном случае обговаривается с Продавцом в индивидуальном порядке.

7. ОПЛАТА ТОВАРА

7.1. Цена Товара указывается на Сайте. В случае неверного указания цены заказанного Клиентом Товара, Продавец при первой возможности информирует об этом Клиента для подтверждения Заказа по исправленной цене либо аннулирования Заказа. При невозможности связаться с Клиентом данный Заказ считается аннулированным. Если Заказ был оплачен, Продавец возвращает Клиенту оплаченную за Заказ сумму тем путем, которым Заказ был оплачен.

7.2. Цена Товара может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке. Цена Товара указывается на последнем этапе оформления Заказа и действительна на момент нажатия в заказной форме кнопки «Отправить» или «Оплатить». При этом цена на заказанный Клиентом Товар может быть изменена Продавцом при условии наличия у Клиента дисконтной карты, дающей право последнему на получение скидки на Товар, согласно Условиям, указанным на Сайте в разделе «Подарочные сертификаты».

7.3. Клиент может заказать и оплатить только тот Товар, который есть в наличии на складе в момент оформления Заказа. Данный пункт не распространяется на случаи оформления заказа товара по предзаказу.

7.4. Оплата Товара Клиентом производится в рублях наличным или безналичным расчетом.

7.5. Оплата наличными денежными средствами возможна при получении Клиентом товара вне онлайн-магазина. Оплата наличными осуществляется по факту получения Товара.

7.6. При оплате наличными денежными средствами Клиент получает следующие документы, подтверждающие получение Товара: кассовый чек.

7.7. Доставка в города России осуществляется на условиях осуществления полной предоплаты Клиентом Заказа и доставки Товара, посредством безналичного расчета: банковской карты, банковского перевода или электронного кошелька.

7.8. Продавец вправе ограничивать доступные Покупателю способы оплаты в зависимости от величины заказа и региона доставки.

7.9. После оформления Клиентом Заказа с выбором оплаты «Банковским переводом» квитанция (Счет) на оплату отправляется Клиенту на адрес электронной почты, указанной при заполнении им электронной формы оформления Заказа/переданной менеджеру.

7.10. Получив счет/квитанцию на оплату, в которой указана сумма платежа, реквизиты платежа и данные плательщика, Клиент может произвести платеж по безналичному расчету.

7.11. Клиент обязан оплатить заказанный Товар в течение 3 (трех) банковских дней с даты оформления Заказа на Сайте, в противном случае Продавец вправе аннулировать Заказ.

7.12. После совершения оплаты «Банковским переводом», Клиент обязан сообщить оператору Call-центра по электронной почте или по телефону о том, что оплата произведена, с указанием номера заказа и имени заказчика.

7.13. Возможные способы оплаты Товара указаны на Сайте в разделе «Оплата и доставка». Согласованным способом оплаты считается способ, выбранный Клиентом из доступных способов оплаты при оформлении Заказа.

7.14. Особенности обработки Заказов предоплаченных с помощью банковской карты до получения подтверждения наличия товаров от Продавца.

7.14.1. При предоплате Клиентом Товаров банковской картой до получения подтверждения от оператора Call-центра Продавца о наличии товаров на складе, Заказ принимается в обработку только после зачисления денежных средств Клиента на расчетный счет Продавца. При этом Товар под Заказ не резервируется, и Продавец не может гарантировать доступность Товара на складе, указанную в момент оформления Заказа, как следствие, могут увеличиться сроки обработки Заказа.

7.14.2. При предоплате Клиентом Товаров, заказанных по предзаказу через кнопку «Оформить предзаказ», банковской картой, такой Заказ принимается в обработку только после зачисления предоплаты на расчетный счет Продавца. При этом Товар под Заказ не резервируется до момента поступления такого товара на склад Продавца.

7.15 Особенности оплаты Товара с помощью банковских карт

7.15.1. В соответствии с положением ЦБ РФ "Об эмиссии банковских карт и об операциях, совершаемых с использованием платежных карт" от 24.12.2004 №266-П операции по банковским картам совершаются держателем карты либо уполномоченным им лицом.

7.15.2. Авторизация операций по банковским картам осуществляется банком. Если у банка есть основания полагать, что операция носит мошеннический характер, то банк вправе отказать в осуществлении данной операции. Мошеннические операции с банковскими картами попадают под действие статьи 159 УК РФ.

Согласно ст.159 УК РФ мошенничеством считается хищение чужого имущества или приобретение права на чужое имущество путем обмана или злоупотребления доверием и наказывается штрафом в размере до 120 000 рублей или в размере заработной платы или иного дохода осужденного за период до 1 года, либо обязательными работами на срок до 180 часов, либо исправительными работами на срок от 6 месяцев до 1 года, либо арестом на срок от 2 до 4 месяцев, либо лишением свободы на срок до 2 лет.

7.15.3. Во избежание случаев различного рода неправомерного использования банковских карт при оплате, все Заказы, оформленные на Сайте и предоплаченные банковской картой, проверяются Продавцом. Продавец оставляет за собой право без объяснения причины аннулировать Заказ. Стоимость Заказа возвращается на банковскую карту владельца.

7.16. Продавец вправе предоставлять Клиенту скидки на Товар и устанавливать программу бонусов. Виды скидок, бонусов, порядок и условия начисления указаны на Сайте в разделе «Программа лояльности» и могут быть изменены Продавцом в одностороннем порядке.

7.17. Продавец вправе устанавливать скидки в целях продвижения того или иного способа оплаты или доставки Товара, при этом, Продавец может ограничивать условия действия скидок.

7.18. В случае аннуляции полностью либо частично предоплаченного Заказа, стоимость аннулированного Товара по письменному требованию Клиента возвращается Продавцом Клиенту тем способом, которым Товар изначально был предоплачен.

8. ВОЗВРАТ ТОВАРА

8.1. Возврат Товара, реализуемого Продавцом, осуществляется в соответствии с «Условиями возврата», указанными на Сайте по адресу <https://kebabshop.pro/warranty>.

8.1.1. Для осуществления возврата товара надлежащего качества, Клиент должен заполнить бланк заявления на возврат/обмен Товара, вложенный в его посылку или заполнить онлайн заявление на Сайте в разделе «Гарантия и возврат».

8.1.2. Возврат товара надлежащего качества производится через Службы доставки: СДЕК, Voxberry, Я.Доставка, Почта России.

8.2. Возврат товара надлежащего качества.

8.2.1. Клиент вправе отказаться от заказанного Товара в любое время до его получения, а после получения Товара — в течение 14 дней, не считая дня покупки. Возврат Товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного Товара.

8.2.2. Для осуществления возврата товара надлежащего качества, Клиент должен заполнить заявление, вложенное в посылку/полученное на адрес электронной почты или переданное Клиенту иным способом, после передать

заявление продавцу. Заявление обязано содержать подпись Клиента, причину возврата, SKU Товара (артикул) и сумму заказа.

8.2.3. Возврат товара надлежащего качества производится через Службы доставки: СДЕК, Voxberry, Я.Доставка, Почта России.

8.2.4. При отказе Клиента от Товара согласно п.8.1.1 Продавец возвращает ему стоимость возвращенного Товара, за исключением расходов Продавца, связанных с доставкой возвращенного Клиентом Товара, в течение 10 дней с даты поступления возвращенного Товара на склад Продавца вместе с заполненным Клиентом заявлением на возврат.

8.2.5. Клиент не вправе отказаться от Товара надлежащего качества, имеющего индивидуально-определенные свойства, если указанный Товар может быть использован исключительно приобретающим его Клиентом.

8.2.6. Возврату не подлежат товары надлежащего качества указанные в [Перечне непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату, утвержденном Постановлением Правительства РФ от 19.01.1998 № 55.](#)

8.3. Возврат товара ненадлежащего качества.

8.3.1. Клиент может вернуть Товар ненадлежащего качества Продавцу или изготовителю и потребовать возврата уплаченной денежной суммы в течение гарантийного срока либо, если такой срок не установлен, в разумный срок, не превышающий одного года. Клиент также может потребовать замены Товара ненадлежащего качества, либо устранения недостатков.

8.3.2. Для осуществления возврата товара ненадлежащего качества, Клиент должен заполнить заявление, вложенное в посылку/полученное на адрес электронной почты или переданное Клиенту иным способом, после передать заявление Продавцу. Заявление обязано содержать подпись Клиента, причину возврата, SKU Товара (артикул) и сумму заказа.

8.3.3. Возврат товара ненадлежащего качества производится через Службы доставки: СДЕК, Voxberry, Я.Доставка, Почта России.

8.3.4. В случае отказа Клиента от договора и предъявления требования о возврате уплаченной за товар денежной суммы согласно п. 8.3.1. Условий, стоимость Товара подлежит возврату Клиенту в течение 10 дней с момента получения Продавцом письменного заявления Клиента и возвращаемого товара.

8.4. Возврат денежных средств.

8.4.1. Денежные средства подлежат возврату тем способом, который был использован Клиентом при оплате Товара.

8.4.2. При оплате товара наличными

- в г. Екатеринбург возврат денежных средств осуществляется покупателю наличными в пункте приема возвратов Интернет-магазина, расположенного по адресу г.Екатеринбург, ул.Восточная 40, ежедневно с 11:00 до 21:00 при оплате Клиентом Товара наличными, в противном случае возврат производится через кассовый терминал на банковскую

карту, с которой производилась оплата. При оплате заказа иным способом денежные средства будут возвращены на счет, указанный покупателем. При себе необходимо иметь: чек / товарную накладную и паспорт;

- в других городах России (за исключением Екатеринбурга) возврат денежных средств осуществляется только путем перечисления средств на счет, указанный покупателем в заявлении о возврате;
- при доставке товара в Белоруссию или Казахстан возврат денежных средств осуществляется только путем перечисления средств на счет, указанный покупателем в заявлении о возврате.

8.5. Порядок действий при нарушении продавцом условия об ассортименте (пересорте).

8.5.1. В случае передачи Товара в нарушении условия об ассортименте не применяются правила ст. 468 ГК РФ.

8.5.2. В случае обнаружения в Заказе Товара, не соответствующего заказанному ассортименту (пересорт), Клиент вправе при передаче заказа отказаться от данного Товара и потребовать замены на Товар в ассортименте, предусмотренном Заказом, либо возврата денежных средств за фактически переданный Товар.

8.5.3. Товар, переданный Клиенту в нарушение условия об ассортименте, подлежит возврату Продавцу. В случае если Клиент принимает данный Товар, Продавец вправе потребовать от Клиента оплаты данного Товара по цене, установленной Продавцом для данного Товара на Сайте на момент передачи Товара. Если фактически переданный Товар отсутствует в ассортименте Продавца, представленном на Сайте на момент передачи Товара, данный Товар оплачивается по цене, согласованной с Продавцом.

8.5.4. Замена товара, не соответствующего Заказу по ассортименту, осуществляется путем оформления нового заказа.

8.5.5. В случае невозможности осуществить замену Товара, Продавец уведомляет об этом Клиента посредством направления сообщения на электронный адрес, указанный Клиентом при регистрации, а денежные средства, фактически оплаченные за переданный товар, возвращаются в течение 10 дней с момента получения письменного заявления Клиента о возврате денежных средств. Возврат уплаченной за товар суммы осуществляется тем способом, которым была произведена оплата.

8.6. Порядок действий при нарушении Продавцом условия о количестве.

8.6.1. При передаче Заказа Клиент обязан проверить количество Товаров в Заказе. Если при передаче Заказа Клиентом обнаружены расхождения по количеству Товара в Заказе, Клиент обязан в присутствии представителя Продавца или представителя Службы доставки сообщить Продавцу по телефону или по электронной почте о расхождении по количеству.

8.6.2. Если Продавец передал Клиенту меньшее количество Товара, чем определено Заказом (недовложение), Клиент при передаче Заказа вправе

принять Товар в части, соответствующей Заказу, и потребовать передать недостающее количество Товара, либо, если недостающий Товар был оплачен, отказаться от Заказа в части недостающего Товара и потребовать возврата денежных средств за недостающий Товар.

8.6.3. Если недостающий Товар не был оплачен Клиентом, он оплачивается любым доступным способом, выбранным Клиентом, либо Продавцом по согласованию с Клиентом.

8.6.4. В случае невозможности передать недостающий Товар, Продавец уведомляет об этом Клиента посредством направления сообщения на электронный адрес, указанный Клиентом при регистрации, а денежные средства, фактически оплаченные за недостающий товар, возвращаются в течение пяти дней. Возврат уплаченной за недостающий Товар суммы осуществляется тем способом, которым была произведена оплата.

8.6.5. В случае нарушения Клиентом п.6.5, Продавец вправе отказать Клиенту в удовлетворении претензий по количеству переданного Товара.

9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

9.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего Договора (акцептованной Клиентом оферты Продавца) Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9.2. Вся текстовая информация и графические изображения, размещенные в Интернет-магазине и на Сайте имеют законного правообладателя. Незаконное использование указанной информации и изображений преследуется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

9.3. Продавец не несет ответственности за ущерб, причиненный Клиенту вследствие ненадлежащего использования им Товаров, приобретённых в Интернет-магазине.

9.4. Продавец не отвечает за убытки Клиента возникшие в результате:

- неправильного заполнения Заказа, в т.ч. неправильного указания персональных данных;
- неправомерных действий третьих лиц.

9.5. Продавец вправе переуступать или каким-либо иным способом передавать свои права и обязанности, вытекающие из его отношений с Клиентом, третьим лицам.

9.6. Клиент несёт полную ответственность за достоверность сведений и персональных данных, указанных им при регистрации в Интернет-магазине.

9.7. Клиент обязуется не использовать заказанный Товар в предпринимательских целях.

10. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ

10.1. Предоставление информации Клиентом:

10.1.1. При регистрации на Сайте Клиент предоставляет следующую информацию: Фамилия, Имя, телефон, адрес электронной почты, пароль для доступа к Сайту.

10.2. Предоставляя свои персональные данные при регистрации на сайте, Клиент соглашается на их обработку Продавцом, в том числе и в целях продвижения Продавцом товаров и услуг.

10.2.1. Если Клиент не желает, чтобы его персональные данные обрабатывались, то он должен обратиться к Продавцу любым способом, указанном на Сайте в разделе «Контакты». В таком случае вся полученная от Клиента информация (в том числе логин и пароль) удаляется из клиентской базы Продавца и Клиент не сможет размещать Заказы на Сайте.

10.3. Использование информации предоставленной Клиентом и получаемой Продавцом.

10.3.1 Продавец использует информацию:

- для регистрации Клиента на Сайте;
- для выполнения своих обязательств перед Клиентом;
- для оценки и анализа работы Сайта;
- для проведения маркетинговых акций Продавца.

10.3.2. Продавец вправе направлять Клиенту сообщения рекламно-информационного характера. Если Клиент не желает получать рассылки от Продавца, обратиться к Продавцу любым способом, указанном на Сайте в разделе «Контакты» для отписки от сообщений рекламно-информационного характера.

10.3.3 Продавец вправе направлять Клиенту письма, содержащие подарочные купоны, если Клиент указал дату рождения в личном кабинете, а также в других случаях (праздничные события).

10.4. Разглашение информации, полученной Продавцом:

10.4.1. Продавец обязуется не разглашать полученную от Клиента информацию. Не считается нарушением предоставление Продавцом информации агентам и третьим лицам, действующим на основании договора с Продавцом или представителям Служб доставки, для исполнения обязательств перед Клиентом.

10.4.2. Не считается нарушением обязательств разглашение информации в соответствии с обоснованными и применимыми требованиями закона.

10.5. Продавец вправе использовать технологию "cookies". "Cookies" не содержат конфиденциальную информацию и не передаются третьим лицам.

10.6. Продавец получает информацию об ip-адресе посетителя Сайта. Данная информация не используется для установления личности посетителя.

10.7. Продавец не несет ответственности за сведения, предоставленные Клиентом на Сайте в общедоступной форме.

10.8. Продавец не несет ответственности за убытки, которые Клиент может понести в результате того, что его логин и пароль стали известны третьим лицам по вине Клиента.

10.9. В случае возникновения у Продавца подозрений относительно использования учетной записи Клиента третьим лицом или вредоносным программным обеспечением Продавец вправе в одностороннем порядке изменить пароль Клиента.

11. ГАРАНТИЙНЫЙ СРОК

11.1. Гарантийный срок устанавливается производителем и начинает действовать с момента получения Клиентом Заказа. Гарантийный срок не распространяется на дефекты, образовавшиеся в результате механических повреждений (царапин, разрывов, потертостей), воздействия экстремальных температур, растворителей, кислот, воды; неправильного использования (эксплуатации); естественного износа; стихийных бедствий.

11.2. В случае, если гарантийный срок не установлен изготовителем, гарантийный срок на Товар, установленный Продавцом, составляет 6 (шесть) месяцев и начинает действовать с момента получения Клиентом Заказа. Гарантийный срок не распространяется на дефекты, образовавшиеся в результате механических повреждений (царапин, разрывов, потертостей), воздействия экстремальных температур, растворителей, кислот, воды; неправильного использования (эксплуатации); естественного износа; стихийных бедствий.

11.3. Для сезонных товаров (к которым относится обувь, одежда и прочее) гарантийный срок исчисляется с момента наступления соответствующего сезона, срок наступления которого определяется уполномоченным государственным органом субъекта Российской Федерации исходя из климатических условий места нахождения потребителей.

12. ФОРС-МАЖОР

12.1. Любая из Сторон освобождается от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение было вызвано обстоятельствами непреодолимой силы. Обстоятельства Непреодолимой Силы означают чрезвычайные события и обстоятельства, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными средствами. Такие чрезвычайные события или обстоятельства включают в себя, в частности: забастовки, наводнения, пожары, землетрясения и иные стихийные бедствия, войны, военные действия и т.д.

13. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

13.1. К отношениям между Клиентом и Продавцом применяется право Российской Федерации.

13.2. В случае возникновения вопросов и претензий со стороны Клиента он должен обратиться к Продавцу любым способом, указанном на Сайте в разделе «Контакты».

13.3. Все споры, связанные с неисполнением или ненадлежащим исполнением своих обязательств по настоящему Договору, Стороны будут решать путем переговоров.

13.4. В случае не достижения согласия в ходе переговоров, споры будут разрешаться в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

13.5. Признание судом недействительности какого-либо положения настоящих Условий и правил не влечет за собой недействительность остальных положений.

Перечень непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену.

(Утвержден Постановлением правительства Российской Федерации от 19.01.1998 № 55-
https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_373622)

1. Товары для профилактики и лечения заболеваний в домашних условиях (предметы санитарии и гигиены из металла, резины, текстиля и других материалов, инструменты, приборы и аппаратура медицинские, средства гигиены полости рта, линзы очковые, предметы по уходу за детьми), лекарственные препараты.

2. Предметы личной гигиены (зубные щетки, расчески, заколки, бигуди для волос, парики, шиньоны и другие аналогичные товары).

3. Парфюмерно-косметические товары.

4. Текстильные товары (хлопчатобумажные, льняные, шелковые, шерстяные и синтетические ткани, товары из нетканых материалов типа тканей - ленты, тесьма, кружево и другие); кабельная продукция (провода, шнуры, кабели); строительные и отделочные материалы (линолеум, пленка, ковровые покрытия и другие) и другие товары, отпускаемые на метражах).

5. Швейные и трикотажные изделия (изделия швейные и трикотажные бельевые, изделия чулочно-носочные).

6. Изделия и материалы, контактирующие с пищевыми продуктами, из полимерных материалов, в том числе для разового использования (посуда и принадлежности столовые и кухонные, емкости и упаковочные материалы для хранения и транспортирования пищевых продуктов).

7. Товары бытовой химии, пестициды и агрохимикаты.

8. Мебель бытовая (мебельные гарнитуры и комплекты).

9. Изделия из драгоценных металлов, с драгоценными камнями, из драгоценных металлов со вставками из полудрагоценных и синтетических камней, ограненные драгоценные камни.

10. Автомобили и мотовелотовары, прицепы и номерные агрегаты к ним; мобильные средства малой механизации сельскохозяйственных работ; прогулочные суда и иные плавсредства бытового назначения.

11. Технически сложные товары бытового назначения, на которые установлены гарантийные сроки (станки металлорежущие и деревообрабатывающие бытовые; электробытовые машины и приборы; бытовая радиоэлектронная аппаратура; бытовая вычислительная и множительная техника; фото- и киноаппаратура; телефонные аппараты и факсимильная аппаратура; электромузыкальные инструменты; игрушки электронные, бытовое газовое оборудование и устройства).

12. Гражданское оружие, основные части гражданского и служебного огнестрельного оружия, патроны к нему.

13. Животные и растения.

14. Непериодические издания (книги, брошюры, альбомы, картографические и нотные издания, листовые изоиздания, календари, буклеты, издания, воспроизведенные на технических носителях информации).

Актуальная версия документа по ссылке:

https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_373622/a7e95958f6d9c791e728172bd17d5df3b1152118/?ysclid=m7bykklkoo95650206